

和歌山県立  
田辺中学校  
学校だより



平成28年1月14日  
第144号

### 3学期始業式 学校長式辞

【新幹線 お掃除の天使たち】

校長 岩崎 浩久

皆さん、新年明けましておめでとうございます。短い冬休みでしたが、どのように過ごされましたか。

さて、皆さんは東京駅の上越、東北新幹線のホームに立ったことがありますか。そこには、列車の発着時に、一列に並んでお辞儀をする一群の人たちがいます。彼らは、テクノハートTESSSEIという会社の社員です。TESSSEIの旧社名は鉄道整備株式会社、主に上越、東北新幹線の車内清掃を担当する会社です。1チームの基本構成は22名、各チームは多い時には1日20本の車両清掃を担当します。新幹線1本の停車時間は12分、降車に2分、乗車に3分かかるので、清掃に費やせる時間は7分しかありません。この間に車両清掃、トイレ掃除、ゴミ

出し、座席カバーの交換、忘れ物のチェックなどを完璧に終わるのが彼らの業務です。清掃に時間のかかる車両やトイレがあれば、早く終わったメンバーがヘルプに入ります。相当ハードな業務内容の上、早出、遅出の勤務があり、炎天下の夏や氷点下の冬はさらに過酷です。しかし、ダイヤを乱すわけにはいきません。また清掃する側からすれば短すぎる7分が、待つ側からすれば長すぎる7分となります。それなら世界最強の「チームワーク」と世界最速の「魅せる清掃」を徹底しよう、現場からそんな声があがりました。そして完成されたのが今のルーティンです。

「清掃員の早技スゴすぎ！」  
「新幹線の清掃隊かっけー！ 整列からの一礼がピシッと決まってる！」  
「新幹線清掃のおばちゃん、手際がいいだけでなく礼儀もハンパない、マジ神」いつしか彼らは「新幹線お掃除の天使たち」と呼ばれるようになりました。発着時のきれいに揃っ

た札にも意味があります。「ご乗車お疲れ様でした」「行ってらっしゃいませ」というお客様への挨拶とともに、ホームにいる人に列車の発着を知らせ、安全を図るということで

す。彼らは清掃時間以外も駅構内で働きます。乗る列車が分からない人、体の不自由な人、迷惑な行為をする人がいないか常にチェックします。今日はこんな出来事があった、という話は「エンジェル・レポート」

として記録しておき、みんなですべて共有します。提供するものは「技術サービス」、会社の理念は「さわやか・あんしん・あったか」、元気に一人ひとりが誇りを持って輝いて働き、お客様も自分たちも笑顔になれる、皆さんも機会があれば是非東京駅の上越・東北新幹線のホームを訪れてみてください。



### 1月行事予定

- 7日(木) 振替授業
- 8日(金) 3学期始業式
- 9日(土) 新春田辺長距離走大会、卓球強化練習会
- 10日(日) 卓球強化練習会
- 11日(月) 新春大会(サッカー)、Jr数学オリンピック
- 12日(火) 実力テスト、スクールカウンセラー来校
- 16日(土) 新春大会(サッカー)、Jr陸上教室
- 17日(日) 紀南新人駅伝、アサブルコンテスト県大会
- 19日(火) スクールカウンセラー来校
- 23日(土) ↑ 県立中学校入学者選考適性検査
- 24日(日) ↓ (校内立入禁止)
- 26日(火) スクールカウンセラー来校
- 30日(土) 田辺支部オープン大会(卓球)
- 31日(日) 田辺市民駅伝、俳句甲子園出張講座in和歌山



### \* 3学期の主な予定

- 2月 26日(金) ~ 1日(火) 学年末考査
- 3月 1日(火) 田辺高等学校卒業式
- 10日(木) 高等学校学力検査(中学校休業日)
- 15日(火) 第8回田辺中学校卒業式
- 24日(木) 平成27年度修了式